19. Regras de Negócio

RN 0001 - O Fornecedor/MS deve retornar uma resposta no máximo em 5 minutos.

RN 0002 - Caso o Fornecedor/MS não retorne uma resposta em no máximo em 5 minutos, o Balconista deve “**Tentar Novamente Cadastrar o Cliente**”.

RN 0003 - Caso a forma de pagamento não retorne uma resposta em no máximo em 1 minuto, o caixa deve “**Tentar Pagar Novamente**”.

RN 0004 - O Fornecedor deve retornar uma resposta no máximo em 2 dias.

RN 0005 - Cliente aguarda 5min por consulta de saldo junto ao fornecedor.

RN 0006 - O Fornecedor deve retornar uma resposta da solicitação de orçamento em no máximo 5min.

RN 0007 - O Fornecedor deve retornar uma resposta da solicitação de compra em no máximo 5min.

RN 0008 – O Cliente deve aguardar por no máximo 5 min pela conferência da encomenda.

RN 0009 – O departamento de compras deve enviar uma resposta sobre o orçamento em até 2min.

RN 0010 – Departamento envia uma resposta da solicitação de encomenda em até 1 dia útil.

RN 0011 – Cliente deve pagar a cobrança em até 5 minutos.

RN 0012 – Cliente recebe o recibo de pagamento em até 1 minutos.

RN 0013 – Cliente entrega recibo de encomenda em até 5 minutos.

RN 0014 – O setor de recebimentos tem até 3 minutos.

RN 0015 – Cliente recebe sua encomenda em até 5 minutos.

RN 0016 – Cliente recebe solicitação de receita e do documento com foto em 2 minutos para que seja identificado.

RN 0017 - Cliente informa a receita e mostra os documentos necessários em 5 minutos.

RN 0018 – Cliente efetua o pagamento em 1 minuto.

RN 0019 – Cliente recebe o serviço efetuado mais o protocolo de serviço e 2 minutos.

RN 0020 – SEFAS envia uma resposta em 2 minutos.

RN 0021 – Operadora do cartão envia uma resposta em 5 minutos.

RN 0022 –Cliente envia produto em até 2 dias depois da compra.

RN 0023 –Cliente recebe devolução em dinheiro em 5 minutos

RN 0024 – Cliente entrega produto em 5 minutos

RN 0025 –Cliente recebe produto em 5 minutos

RN 0026 –Cliente efetua pagamento em 1 minuto

RN 0027 –Fornecedor envia orçamento 1 dia

RN 0028 –Fornecedor recebe pedido de compra em 1 dia

RN 0029 –Fornecedor envia pedido 1 dia

RN 0030 –Fornecedor recebe confirmação do recebimento em 5 minutos

RN 0031 –Fornecedor solicita dados da nota fiscal b1 em 5 minutos

RN 0032 –Fornecedor envia código de devolução em 5 minutos

RN 0033 -Utilização do código de devolução em 3 min

RN 0034 –Fornecedor recebe nota fiscal b1 mais a devolução em 5 minutos

RN 0035 –Fornecedor envia confirmação da devolução mais informação de saldo e crédito em um tempo de 5 minutos